

# Provozní řád kina RADOTÍN

1. Provozovatelem kina je Městská část Praha 16, IČ: 00241598
2. Kino je veřejnou kulturní institucí města. Slouží především k promítání filmových představení, pořádání různých kulturních akcí spojených s promítáním nebo jen samotných kulturních vystoupení.
3. Kino je způsobilé k promítání 35 mm filmů, filmů z DVD a Blu-ray nosičů, satelitních přenosů a digitálních projekcí ve standardu DCI se zvukovým záznamem 7.1 a technologií 3D.
4. Kapacita kina je 154 míst + 2 místa pro invalidní vozík.
5. Cena vstupného je dána distributorem (majitelem filmu) jako minimální možná, provozovatel dodržuje tuto minimální cenu.
6. Na některá představení poskytuje kino slevu ze vstupného: držitelům průkazů ZTP a ZTP/P, Filmového klubu, dále pak studentům, důchodcům. Konkrétní výše slev na: <http://mcpraha16.eu/kino> v sekci „o kinu“.  
**Slevy nelze kombinovat** a poskytují se na základě předložení potřebných dokladů.
7. Poskytnout volnou vstupenku neumožňují závazky provozovatele vyplývající ze Smlouvy mezi distributorem a provozovatelem kina.
8. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný příspěvek na Fond kinematografie MK stanovený zákonem České národní rady č.241/1992 ze dne 14.4.1992 a zákonem stanovenou DPH.
9. Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
10. Vstup do veřejných prostor kina je možný až po zakoupení platné vstupenky.
11. Pokladna je otevřena vždy 1 hodinu před začátkem každého představení a uzavírá se 15 minut po zahájení posledního večerního představení.
12. Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
13. Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 30 minut před zahájením programu, jinak je pokladní systém automaticky uvolňuje do prodeje. Kino si vyhrazuje právo na změnu tohoto časového limitu u určitých titulů. O této skutečnosti je kino povinno diváka informovat.
14. Vstupenky lze rezervovat a zakoupit přímo v pokladně kina nebo přes internet na : <http://www.praha16.eu/kino>.
15. **Při 3D projekci nesmí divák opustit s brýlemi promítací sál. Obdrží-li divák při vstupu do sálu poškozené brýle, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu kina. Dojde-li k poškození brýlí způsobené nevhodným zacházením je divák povinen uhradit způsobenou škodu.**  
**U dětí do 10 let je z bezpečnostních a zdravotních důvodů (může se vyskytnout bolest hlavy, nevolnost atp.) nutný doprovod osoby starší 18 let.**
16. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.
17. V případě nedodání nebo nefunkčnosti filmové kopie může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut jen do poloviny své metráže.
18. Filmové představení končí až po projekci závěrečných titulků. Diváci odcházejí, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.
19. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
20. Filmové představení bude zahájeno, pokud budou prodány **minimálně 3 vstupenky**.
21. V prostorách kina je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje, omamné látky, v hledišti používat mobilní telefon a vodit či vnášet zvířata.
22. V kinosále je na základě zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.
23. Na základě zákona o ochraně veřejného zdraví upozorňujeme, že pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou zvuku v promítacím sále, mají právo toto nahlásit odpovědným osobám, které jsou povinny sjednat okamžitě nápravu.
24. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina doprovází.
25. Hlavní vchod do budovy se 15 minut po začátku posledního představení uzamyká.
26. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
27. **Zakoupením vstupenky návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina.**
28. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina.